

В адрес президента поступило уже более миллиона обращений

Число обращений в редакцию программы «Прямая линия с Владимиром Путиным» перевалило за 1 миллион 200 тысяч! Электронные письма, видео-вопросы, и, конечно, телефонные звонки. Их – больше всего. Абоненты делятся своими проблемами, надеждами, интересуются международной политикой.



Число обращений в редакцию программы «Прямая линия с Владимиром Путиным» перевалило за 1 миллион 200 тысяч! Электронные письма, видео-вопросы, и, конечно, телефонные звонки. Их – больше всего. Абоненты делятся своими проблемами, надеждами, интересуются международной политикой.

Центр приема обращений граждан сейчас превратился, пожалуй, в самую горячую линию страны. Количество обращений растёт с каждым часом. До «Прямой линии» с Президентом осталось немного, и люди используют возможность, чтобы спросить о том, что их волнует.

За прошедшие сутки шквал звонков поступил из Хакасии и соседних регионов, пострадавших от пожаров. Люди в один миг потеряли в огне дома и имущество. Президент лично контролирует ситуацию с ликвидацией пожаров и компенсациями пострадавшим, и жители региона интересуются, не затянут ли процесс местные чиновники.

Не столько вопросы, сколько жалобы в адрес региональных администраций. Где-то вечная беда – дороги, кто-то жалуется на волокиту с заменой счетчиков учета воды. В списке вопросов – и международная политика, и понятные каждому региону проблемы.

Каждый час – смена караула. Операторам нужен отдых, чтобы не пропустить ни одного слова, не потерять ни одного звонка. Из нового российского региона, Крыма, пришли десятки тысяч обращений. Жители поселка Гурзуф, например, спрашивают, где обещанная газовая магистраль.

В общей сложности, почти 1 миллион 200 тысяч обращений. Больше 800 тысяч телефонных звонков, 214 тысяч смс, ММС и видео-сообщений – за 20 тысяч. И обычных, электронных писем – 126 тысяч. По формату обращения понятно, откуда они. Большие города отправляют видео, там, где скорость интернета не позволяет, записывают ММС. По географии на первом месте – Москва, за ней – Краснодарский край, потом северная столица и Ростов-на-Дону. Дагестан – также в лидерах по количеству обращений.

Тысячи звонков поступили из соседних государств – Казахстан и Белоруссия. Обратиться с вопросом может любой желающий, и даже во время прямого эфира. Судя по прошлогодним «Прямых линиям» с Президентом, таких обращений будет немало.

Центр приема звонков до окончания «Прямой линии» будет работать круглосуточно, чтобы принять все звонки граждан. И здесь не будет «занято». Даже если все операторы работают на линии, вопрос запишет автоответчик, и его потом занесут в базу данных.

Чтобы задать вопрос главе государства, можно позвонить по номеру **8 800 200 40 40** (для крымчан в начале – ноль, а не восьмёрка!), или воспользоваться сайтом **«Moskva-putinu.ru»**: там можно оставить и текстовое сообщение, и видео.

«Прямая линия» выйдет в эфир в этот четверг, 16 апреля. Начало – в полдень по московскому времени.

<http://www.1tv.ru/news/polit/281803>

15 апреля 2015