

# Прощай, «Фейсбук»! И снова здравствуй!

... или как я лишился аккаунта в «Фейсбуке», который вёл 11 лет.



Алексей Ходорыч

Я, конечно, видел, как аккаунты френдов стирали, но твёрдо верил, что этот снаряд пролетит мимо меня: я ж ничего такого не пишу. Но вот 15 августа 2021 года мой аккаунт стёрли. А заодно все те шутки, важные мысли, десятки папок фото, видео, сотни прямых эфиров за все эти 11 лет. Прошло вот уже 11 дней, а я всё никак не могу привыкнуть к тому, что всего этого контента за эти годы уже нет. Равно как и многих страниц, которые создавал, включая Encodes, Trinityfilm и «Памяти Владимира Алексеевича Ходорыча». Группы «По ту сторону энкода», «#холмсиватсон», «42» и другие пока в доступе, но они сейчас существуют без администратора, а значит, тоже могут быть скоро стёрты. Но где же я ошибся поворотом? И можно ли хотя бы забрать информацию? Спойлер: «Фейсбук» не сообщает причины, не отдаёт информацию и – не понимает шуток.

**Точнее, причину сообщают, но лишь общую – «За нарушение правил сообщества».**

**Но так как всё произошло через полчаса после одной шутки, то, вероятно, из-за неё.**



Фото 2007 года подлинное. Но все остальное – шутка!

Шутки вообще играли значительную роль в наполнении стёртого аккаунта. Но так как шутить всегда на подъёме сложно, я активно пользовался удобным разделом «Фейсбука» «В этот день», где показываются посты за текущую дату в течение всех лет существования аккаунта. Вот я часто брал оттуда какие-то старые шутки или идеи и заново размещал, иной раз дописывая или переделывая.

И вот ФБ 15 августа показал что в этот день, но в 2011 году, я разместил шутку про АНБ.

Мол, интересно, как быстро АНБ отреагирует на сообщение в соцсетях о заговоре против АНБ?

Там было и про систему «Эшелон» и другие подробности.

Я как бы иронизировал над Большим братом.

Ну вот я её целиком скопировал как новую и дополнил, что, мол, если этот аккаунт заблокируют, пишите в аккаунт сестры (была ссылка), который я якобы специально именно на такой вот случай создал и использовал все эти годы (Специально оговорюсь, что моя сестра, на аккаунт которой я сослался, существует и ведёт свою страницу в ФБ сама).

Плюс я добавил ссылку на фотографию из Дублина с послом США в

посольстве США в Ирландии (посмотрите на неё!), под которой была история (мол, после этого фото меня пытались, как мне казалось, завербовать, но я, как и обычно, стал рассказывать сюжеты для фильмов, и агент сбежал, не выдержав потока, прямо скажем, отборной чуши, которая на тот момент казалась мне гениальной). **И это было моё последнее сообщение, меня заблокировали через 30 минут после того, как я его разместил.**

Если «Фейсбук» вас когда-нибудь банил на время, то оставлял вам доступ в сам аккаунт и возможность переписки, в данном же случае всё иначе – аккаунт стирается как таковой. У меня просто сразу открылась страница, на которой мне предложили закачать фото паспорта. Я это оперативно сделал, отправил. А буквально через 15 минут прислали письмо, что по итогам проверки принято решение уничтожить аккаунт навсегда. Никакой конкретики, как в случае бана на время, а просто, как я уж писал, «За нарушение правил сообщества».

Правда, мне предложили скачать информацию из ФБ. Я этому обрадовался, а зря. Пытаюсь скачать уже 11-й день, никак. Старшие товарищи сообщили, что ФБ никогда не позволяет скачать информацию. Это пустышка.

Очень жаль, конечно, прямые эфиры, фотографии, шутки, сюжеты, истории. Но ещё больше жаль группы и страницы, которые я создал. И повторяюсь, что поскольку мой аккаунт стёрт, целый ряд групп лишился моих постов и вообще остался без админа. Ну а все мои страницы просто исчезли. Говорят, что и группы без админа закрываются. Вот, ждём.

### **Но за что именно меня покарали?**

Я провёл мини-расследование. Оказывается, согласно правилам, создание дублирующих аккаунтов – это самое большое преступление.

Получается, что ФБ (искусственный интеллект или живой модератор), подумав, что я реально вёл аккаунт сестры, стёр весь мой основной аккаунт целиком, обрушил мои группы и страницы и не позволяет скачать информацию, которая у меня там лежит, как на складе.

Но тогда получается, ФБ автоматически вообще принимает за чистую монету и может уничтожить любой аккаунт, просто не поняв шутку? В моём случае с этим постом про аккаунт сестры я, пожалуй, сглупил. Но откуда я знал, что нельзя глупо шутить? К тому же дублирующие аккаунты всё равно есть очень у многих пользователей ФБ, и сам ФБ стимулирует создание таких аккаунтов, блокируя по надуманным поводам.

Например, в мае меня забанили на неделю за то, что я поделился в группе по энкодам своим же постом 2010 года с цитатой из фильма «2046»: «Ты очень долго жил у китаёз, в этом вся проблема». Я, конечно, сразу же сделал себе второй аккаунт. ФБ сам меня приучил реагировать на сообщения пользователей, комментировать, ставить лайки. И я не стал ждать неделю. Тем более, что у многих действительно и давно даже не по два, а по три, четыре аккаунта.

Но в данном случае, заблокировали без всяких расследований, просто за шутку, которую приняли за чистую монету.

Обычно, когда я это кому-то излагаю, мне говорят, что нужно писать протест, кто-то даже даёт ссылку на службу поддержки. Но вся система поддержки строго формализована, там нет полей, где можно рассказать об этом случае. Там даже нет поля, чтобы сообщить, что скачать данные не получается.

Находясь несколько дней в унынии по поводу исчезновения моего контента за 11 лет, я собрал информацию, что стирают очень многих. Обычно причины сообщают лишь, когда банят на время. Если же вас стирают, то причины не конкретизируются. А понять самостоятельно, за что именно аккаунт был уничтожен, как правило, невозможно.

Хорошо еще, что мне удалось предположить, что меня наказали за шутку про то, что я долгие годы вел аккаунт сестры. Но во-первых, не факт, что забанили именно поэтому. Например, перед этой шуткой, между прочим, был шуточный диалог, где упоминался ВЛМ. Не оскорбительно, но диалог юмористический. Может, меня за это стёрли? А, может, действительно за мой второй аккаунт, который я завел в мае, когда меня забанили за цитирование

фразы из фильма «2046»?

Но вот тут во-вторых – большая часть тех, с кем я пообщался, даже не догадывается, за что их стёрли! Да, и очень важно, что никто из тех, с кем я общался, не смог скачать информацию.

**И это может случиться с каждым.**

Сейчас я постепенно снова обживаю ФБ, но то ли ко мне лично, то ли вообще в последние недели, ФБ стал ещё сильнее контролировать и направлять. Вот он регулярно не позволяет мне писать комментарии в одной из групп. Под моими собственными постами! Сообщает, что «во избежание спама». Или «Вы не можете постить так часто» (даже если комментариев до этого был только один). Или вот, например, отправил запрос на дружбу, но ФБ решает, что мы можем быть не знакомы, и не позволяет отправить запрос.

**Что я могу посоветовать другим?**

Дать действительно дельный совет сложно. Сохранять файлы, не размещать всё только в ФБ... Этот совет очевиден. Но с прямыми эфирами это придаст работёнки – придётся скачивать либо после их проведения, либо в процессе, а это лишняя головная боль, прямые же эфиры притягательны не этим.

**Или – уйти в другую соцсеть?** Но альтернативы ФБ нет, специально, как и многие, искал и пробовал. Я много использую ФБ для работы, в том числе. Переходы на другие соцсети не удовлетворили. Так что тоже так себе совет. Уйти-то можно, но всё равно будешь висеть в ФБ.

Может быть, и можно было бы что-то изменить. Но в данном случае нужно подойти системно. Уверен, что в правилах ФБ регламентированы их права удалять аккаунты так, как это делается сегодня. Но точно так же уверен, что это нарушает какие-то иные законы. Например, права на мою интеллектуальную собственность.

**Может быть, можно хотя бы в пределах России как-то решить этот вопрос через Роскомнадзор, например?**

В общем, напоследок ещё раз подчеркну, что в любой момент вы можете лишиться вообще всей информации, даже если вы «ничего такого» никогда не писали и вообще вели себя тихо. Сейчас вот так, увы. Надо ли это менять? Я думаю, что надо. Да, мы размещаем свой контент на чужой платформе, но именно этот контент приносит трафик, поэтому хорошо бы, если бы те, кто модерировает платформу, относился к тем, кто собирает этот контент, более внимательно.

И в финале хотелось бы обратиться к Марку Цукербергу и его сотрудникам в «Фейсбуке» с просьбой вернуть мой аккаунт и позволить скачать из него всю информацию, включая прямые эфиры и сообщения в различных группах.

В случае отказа оставляю за собой право обратиться в суд с денежным иском.

Также я прошу администрацию «Фейсбука» изучить вопрос более точного взаимодействия с пользователями в случае принятия крайних мер об удалении аккаунтов.

Также хотелось бы обратиться к Роскомнадзору с просьбой проверить «Фейсбук» на предмет соответствия правил «Фейсбука» российскому законодательству в вопросе удаления аккаунтов.



**И жду всех вас в аккаунте  
<https://www.facebook.com/alexey.khodorich/>**

**Алексей Ходорыч,**  
**директор по детским проектам издательства «Открытые системы»**  
**(издания для детей «Классный журнал», «ПониМашка»,**  
**анимационная студия «ПониМатика»).**

*Социальные сети проникают в нашу жизнь все больше и больше.*

*Кто-то просто проводит (или убивает?) в них свободное время.*

*Кто-то, как Алексей Ходорыч, эффективно использует их как мощное средство коммуникации с широким охватом. Именно к данной категории активных пользователей и обращается Алексей, стараясь предостеречь от ошибок, которые могут привести к потере аккаунта.*

*Однако еще об одной опасности Алексей не упомянул: любого пользователя могут лишиться аккаунта по банальному доносу «доброжелателя». В виртуальном пространстве все, как в жизни. Чья-то активность может просто не понравиться. А там уже недалеко до знакомого «Довожу до вашего сведения...» – и далее со всеми остановками.*

**Виктор Галустян**